



Haus für Kinder „HaWei“ · Schulstraße 21 · 91224 Hartmannshof

An alle Eltern  
unserer Kinder im Haus für Kinder HaWei

**Haus für Kinder „HaWei“**

Schulstraße 21

91224 Hartmannshof

Telefon 0 91 54 / 41 26

E-Mail hawei@pommelsbrunn.de

Internet hawei.pommelsbrunn.de

## **Neue Software für die Mittagessenabrechnung; MensaMax**

Liebe Eltern,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens nutzen wir ein webbasiertes Software-System (MensaMax). Mit diesem Anschreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details für die Anmeldung und Nutzung mitteilen. MensaMax ist webbasiert, die Seite kann daher über jeden internetfähigen Browser aufgerufen werden.

### **Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?**

-zur erstmaligen Einrichtung wird ein PC empfohlen-

- 1.) Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensalokal.de>

- 2.) **Legen Sie dort ein neues Kundenkonto an.** Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>LAU2273</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>HaWei</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2273</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbiger hinterlegt.  
**„Akzeptieren“ Sie das SEPA-Lastschriftmandat bevor Sie auf „Beenden“ klicken, wenn der monatliche Beitrag automatisch abgebucht werden soll.**

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

- 3.) **Nachdem** Sie Ihre Zugangsdaten erhalten haben können Sie sich auch in der **MensaMaxApp** (erhältlich im Google-Play-Store und Apple-App-Store) einloggen.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Grundsätzlich wird ein Tagesessen für 4,00 Euro angeboten. Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Freitag, 16:00 Uhr für die komplette Folgewoche vorgenommen haben.



Abbestellungen können am jeweiligen Tag bis 08:30 Uhr über MensaMax erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat. Möchten Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, können Sie dies über die Eingabe an Ihrem PC in MensaMax über den Menüpunkt Meine Benutzerdaten - **DAUERBESTELLUNG** erledigen.

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird grundsätzlich auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das SEPA-Lastschriftverfahren und die Überweisung zur Verfügung.

### ***SEPA-Lastschrift***

Wenn Sie Ihr Guthabekonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen. Alternativ können Sie auch später in MensaMax unter MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen. Bei Fragen/Problemen sind wir Ihnen gerne unter der Rufnummer 09154/919826 behilflich.

Die Lastschriften werden immer zum 1. des aktuellen Monats ausgeführt. Aus technischen Gründen muss das Mandat daher spätestens am **21. des Vormonates** erteilt sein.

Das Essen kostet 4,00 Euro. Da es im Maximalfall in einem Monat bis zu 22-mal Essen geben kann, haben wir uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 88,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 88,00 Euro wieder auffüllt. Somit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, daher bitten wir, dass Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat angeben. Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurück überwiesen. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von ca. 8 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

### ***Überweisung***

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung sollte grundsätzlich nur bei ausreichendem Guthaben getätigt werden.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Mittagessenverpflegung:

Empfänger:	<b>Treuhandkonto MensaMax</b>
IBAN:	<b>DE19 6665 0085 0008 9859 36</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.



Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigten Kindern und Jugendlichen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen gewährt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter und auf dem Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Hier noch einmal im Überblick zusammengefasst:

### **Bestellungen**

Bestellungen für die kommende Woche sind immer bis spätestens Freitag, 16:00 Uhr zu tätigen. Um kein Essen zu verpassen, können Sie auch eine **Dauerbestellung** über die Eingabe in der Webanwendung MensaMax (<https://mensalokal.de>) über den Menüpunkt „Meine Benutzerdaten – Dauerbestellung“ erledigen. Die Dauerbestellung ist über die MensaMaxApp leider noch nicht möglich.

### **Abbestellungen**

Bis 08:30 Uhr des jeweiligen Tages können Sie das gebuchte Essen wieder abbestellen. Sollten Sie eine Abbestellung vergessen, werden Ihnen die drei Euro für das Tagesgericht verrechnet. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ab sofort keine einzelnen Buchungen mehr vornehmen. Sollte ihr Kind krankheitsbedingt aus der Kindertagesstätte abgeholt werden müssen, kommen wir Ihnen in Zeiten der Pandemie gerne entgegen und nehmen selbständig eine Abmeldung vor.

### **Kontostand**

Sollte Ihr Kontostand mit einem größeren Betrag im Minusbereich sein, konnte das Lastschriftverfahren nicht durchgeführt werden oder die notwendige Überweisung auf das Mensamaxkonto wurde nicht getätigt. Beachten Sie bitte, dass ab einem Minusbetrag in Höhe von -15,00 € kein Essen mehr bestellt werden kann und ihr Kind (trotz Dauerbestellung) aus der Essensbestellung des jeweiligen Tages automatisch herausgenommen wird. Bei Fragen zur Abbuchung wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen in der Kasse im Rathaus Pommelsbrunn (Tel: 091549198-14 oder -20).

### **Was passiert, wenn mein Kind nicht zum Essen angemeldet ist...**

Sollte Ihr Kind aus verschiedensten Gründen nicht zum Essen angemeldet worden sein und keine Brotzeit dabei haben, kann es trotzdem nicht am warmen Mittagessen teilnehmen (auch nicht ausnahmsweise). Keine Sorge, wir kümmern uns gewissenhaft um Ihr Kind! Müsli oder Obst stehen jederzeit zur Verfügung. Das Personal weist Sie dann bei der Abholung darauf hin, dass kein Mittagessen gebucht wurde. Bitte packen Sie Ihrem Kind für den Rest der Woche „Kaltessen“ bzw. eine Brotzeit für das Mittagessen ein. Sollte Ihr Kind bis zum späten Nachmittag in der Kita sein, braucht es also drei Brotdosen.



Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Haus für Kinder Hawei